AUTÓHÁZ VESZPRÉM KFT.
8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
TESZTVEZETÉST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMÁRA

Veszprém, 2021. december 1.

Az Autóház Veszprém Kft. tájékoztatja a tesztvezetési szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők adatai

Társaság neve: **Autóház Veszprém Kft.** (továbbiakban Társaság)
Székhely: 8200 Veszprém, Budapest út 72.
Telephely, tevékenység helye, levelezési cím: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.
Cégjegyzékszám: 19-09-500838
Adószám: 11321705-2-19
Képviseli: Sersztnyev Tamás, ügyvezető
Telefonszám: +36-20/268-1192
Központi telefonszám: +36-88/590-064
e-mail cím: nfulei@toyotaveszprem.hu
Honlap: www.toyotaveszprem.hu

Toyota Central Europe Kft. (TCE): 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.
e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com
honlap: www.toyota.hu

Toyota Motor Europe (TME): Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium
honlap: www.toyota-europe.com

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A tesztvezetést igénybe vevő ügyfelek.

3. Az adatkezelés célja

a) az ügyfél számára tesztvezetés szolgáltatás nyújtása,
b) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
c) ügyfél-elégettség mérése.

4. A kezelt adatok

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatai kezelik:
- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- gépjárművezetői engedély száma.

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Tesztvezetés szolgáltatás nyújtása esetén:

– az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

- az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) A tesztvezetést követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:

- a Társaságnak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az ügyfél-elégedettség mérése érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

6. Az adatkezelés módja

A Társaság a tesztvezetésre jelentkezők adatait adatbázisukban rögzítik. Az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A Társaság az adatkezelés során adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően biztosítják a személyes adatok védelmét.

7. Adattovábbítás

A Társaság a tesztvezetést igénybe vevők adatait a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.
A TCE az ügyfél adatokat a Toyota, mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

8. Az adatkezelés időtartama

- a Társaság a tesztvezetésre jelentkezők adatait – amennyiben gépjármű vásárlásra nem kerül sor – az esetlegesen felmerülő polgári jogi igény érvényesítése érdekében 2 évig kezelik, ezt követően törlik.

Amennyiben a tesztvezetésre jelentkezők hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy a Társaság adataikat reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása piackutatás érdekében kezelje, akkor adataikat nem törlik, hanem erre tekintettel az alábbiak szerint kezelik:

- a Társaság a tesztvezetést igénybe vevők adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás érdekében az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 5 évig kezeli
- a Társaság az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Társaság az adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

Progression Informatikai Kft. (1147 Budapest, Lőcsei út 86.)
Széll Könyvvizsgáló Kft. (8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky út 8.)
Kártyaelfogadó: K&H Pénzforgalmi Szolg. Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
Weboldal: Berze Attila e.v. (8100 Várpalota, Rákóczi F. u. 22.)
Link Mobility Hungary Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 68. C/1/1.)

10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Társaság ügyfelei a 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10. címre, illetőleg az nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, szerviz-emlékeztetők küldése, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a Társaság ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

(Módosítva: 2021. december 1.)