AUTÓHÁZ VESZPRÉM KFT.
8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A SZERVIZ-SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK SZÁMÁRA

Veszprém, 2021. december 1.

Az Autóház Veszprém Kft. tájékoztatja a szerviz szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők adatai

Társaság neve: **Autóház Veszprém Kft.** (továbbiakban Társaság)
Székhely: 8200 Veszprém, Budapest út 72.
Telephely, tevékenység helye, levelezési cím: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.
Cégjegyzékszám: 19-09-500838
Adószám: 11321705-2-19
Képviseli: Sersztnyev Tamás, ügyvezető
Telefonszám: +36-20/268-1192
Központi telefonszám: +36-88/590-064
e-mail cím: nfulei@toyotaveszprem.hu
Honlap: www.toyotaveszprem.hu

Toyota Central Europe Kft. (TCE): 2040 Budaörs, Budapark Keleti 4.
e-mail: adatvedelem@toyota-ce.com
honlap: www.toyota.hu

Toyota Motor Europe (TME): Avenue du Bourget, 1140 Brussels, Belgium
honlap: www.toyota-europe.com

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsi-szerviz szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek.

3. Az adatkezelés célja

a) gépkocsi-szerviz szolgáltatások nyújtása,
b) reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás,
c) szerviz emlékeztetők küldése,
d) ügyfél-elégettség mérése,
e) az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

4. A kezelt adatok

Az adatkezelők az ügyfelek következő adatai kezelik:
- az ügyfél neve,
- lakcíme,
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- a gépkocsi azonosító adatai (alvázszám, rendszám…), műszaki adatai,
- a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok.

5. Az adatkezelés jogalapja

A) Szerviz-szolgáltatás esetén:

- az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (Rendelet) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mely szerint az adatkezelés jogszerű, ha arra az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötéséhez, illetőleg teljesítéséhez van szükség, valamint

- a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettségek:
  - a termékek piacfelügyeletéről szóló 2012. évi LXXXVIII. törvény (Pftv.) 14. § (1) bekezdése, mely előírja, hogy a gépkocsi-forgalmazó, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a termék nem felel meg az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusoknak, e törvény előírásainak és más jogszabályoknak, a szükséges intézkedéseket haladéktalanul köteles megtenni, adott esetben a veszélyes terméket a forgalomból kivonni, továbbá
  - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvtv.) 169.§ (2) bekezdése, amely előírja, hogy a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

B) Reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatási célú megkeresés esetén:

az ügyfélnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulása.

C) Szerviz-emlékeztetők küldése

Az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke

(A **szerviz-emlékeztetők küldése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a gépjármű megvásárlásakor ésszerűen számíthat arra, hogy az esedékes szerviz időpontjáról az adatkezelő értesítést küld. Az emlékeztetők küldése a szerviz előírt időpontban történő elvégzését, ezáltal a járműnek a közúti forgalomban való biztonságos működését, így a Toyota mint cég jó hírnevének biztosítását szolgálja. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

D) Az egyes szerviz-szolgáltatást követő ügyfél-elégedettség mérés esetén:

- az adatkezelőnek a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke.

(Az **ügyfél-elégedettség mérése** érdekében történő adatkezelés jogszerű célra irányul, az érintett az adatkezelő ügyfele, aki a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben ésszerűen számíthat arra, hogy az elégedettség mérésére sor kerülhet. Azáltal, hogy az érintett tiltakozása esetén az adatkezelő késedelem nélkül megszünteti az ilyen célú adatkezelést – az nem okoz indokolatlan mértékű beavatkozást az érintettek magánszférájába, nem jár a személyes adatok védelméhez fűződő jog sérelmével.)

E) Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése esetén

a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ilyen kötelezettséget ír elő az EU Bizottságának 2021/392. számú végrehajtási rendelete a személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid kibocsátásával kapcsolatos adatok (EU) 2019/631 Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet szerinti nyomon követéséről és bejelentéséről. E rendelet a gyártók kötelezettségévé teszik a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására és üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatok, a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatok gyűjtését és az alvázszámmal együtt történő továbbítását az Európai Bizottságnak.

6. Az adatkezelés módja

A Társaság az ügyfelek adatait adatbázisukban rögzítik. A TCE és a Társaság az ügyfelek adatait a Rendelet által előírt adatbiztonsági szabályok betartásával kezelik. Az adatkezelők az adatok védelme érdekében minden olyan szervezési és technikai intézkedést megtesznek, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatokat minimálisra csökkentik. Biztosítják, hogy az irányításuk alatt dolgozó, az adatokhoz hozzáférő munkatársak az adatokat kizárólag az adatkezelői utasításnak megfelelően kezeljék. A TCE központi adatbázisából a Társaság kizárólag a saját ügyfeleikre vonatkozó adatokhoz férhetnek hozzá. A Társaság az adatkezelés során adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik szerződésben foglalt előírásoknak megfelelően biztosítják a személyes adatok védelmét.

7. Adattovábbítás

A Társaság a szerviz-szolgáltatással összefüggő ügyfél-adatokat a TCE központi elektronikus adatbázisába továbbítja.
A TCE az ügyfél adatokat a Toyota, mint vállalkozás-csoport európai központjába a Toyota Motor Europe (1140 Brussels, Avenue du Bourget, 60, Belgium) számára továbbítja.

Az EU 2019/631. számú rendeletében előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a TME számára továbbítják.

8. Az adatkezelés időtartama

- a TCE és a Társaság a szerviz-szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatait a Pftv. előírására tekintettel 15 évig kezelik,
- a TCE és a Társaság az ügyfelek adatait reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából az ügyfél-hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kapcsolatfelvétel napját követő 5 évig kezelik,
- a TCE és a márka-szervizek az ügyfelek adatait a szerviz-emlékeztetők küldése céljából az ügyfélkapcsolat fennállása alatt addig kezelik, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik,
- a TCE és a Társaság az ügyfelek elégedettségét mérő kérdőívek adatait addig kezeli, amíg az ügyfél az adatkezelés ellen nem tiltakozik, de legfeljebb az utolsó megkeresés napját követő 3 évig,

– a Toyota márka-szervizek a gépkocsi szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat mindaddig továbbítják a TME számára, amíg az ügyfél ez ellen nem tiltakozik.

9. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Társaság az adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

Progression Informatikai Kft. (1147 Budapest, Lőcsei út 86.)
Széll Könyvvizsgáló Kft. (8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky út 8.)
Kártyaelfogadó: K&H Pénzforgalmi Szolg. Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
Weboldal: Berze Attila e.v. (8100 Várpalota, Rákóczi F. u. 22.)
Link Mobility Hungary Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 68. C/1/1.)

10. Az érintettek jogai

Az ügyfeleink bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Társaság ügyfelei a 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10. címre, illetőleg az nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a Társaság szerviz-emlékeztetőkkel vagy ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

Ügyfeleink a márka-szerviz számára a szolgáltatás megrendelése során megtilthatják, hogy gépkocsijuk szén-dioxid kibocsátására, üzemanyag-fogyasztására vonatkozó adatokat és a gépkocsi által megtett távolságra vonatkozó adatokat a márka-szervizek a TME számára továbbítsák.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

(Módosítva: 2021. december 1.)