AUTÓHÁZ VESZPRÉM KFT.
8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a gépkocsik és szolgáltatások iránt a toyotaveszprem.hu honlapon a chat ablak igénybevétele útján érdeklődők számára

Veszprém, 2021. december 1.

Az Autóház Veszprém Kft. tájékoztatja a Toyota gépkocsik és szolgáltatások iránt érdeklődőket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, valamint az ügyfelek jogairól.

1. Az adatkezelők adatai

Társaság neve: **Autóház Veszprém Kft.** (továbbiakban Társaság)
Székhely: 8200 Veszprém, Budapest út 72.
Telephely, tevékenység helye, levelezési cím: 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10.
Cégjegyzékszám: 19-09-500838
Adószám: 11321705-2-19
Képviseli: Sersztnyev Tamás, ügyvezető
Telefonszám: +36-20/268-1192
Központi telefonszám: +36-88/590-064
e-mail cím: nfulei@toyotaveszprem.hu
Honlap: www.toyotaveszprem.hu

2. Az adatkezeléssel érintett személyek

A gépkocsik és szolgáltatások iránt a chat ablak igénybevételével érdeklődők.

3. Az adatkezelés célja

a) az adatkezelő termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők tájékoztatása,
b) az érdeklődő kifejezett hozzájárulása esetén reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás.

4. A kezelt adatok

- az érdeklődő azonnali tájékoztatása esetén az érdeklődő keresztneve,
- amennyiben az azonnali tájékoztatás nem lehetséges: az érdeklődő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe
- amennyiben az érdeklődő kifejezett hozzájárulását adta reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatásához: az érdeklődő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődők önkéntes hozzájárulása (az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

6. Az adatkezelés módja

Az érdeklődők az adatkezelő honlapján megjelenő chat-ablak igénybevételével nevük megadása után kérdéseket, észrevételeket küldhetnek, melyekre az adatkezelő munkatársa válaszol. Amennyiben azonnali válasz nem lehetséges, a munkatárs felajánlja, hogy írásban, az érdeklődő által megadott e-mail címen vagy szóban az érdeklődő által megadott telefonszámon fog tájékoztatást nyújtani. Az érdeklődők e-mail címük és/vagy telefonszámuk megadásával hozzájárulásukat adhatják ahhoz, hogy adataikat a Társaság marketing célú megkeresésre is felhasználja.

7. Az adatkezelés időtartama

- Az érdeklődő azonnali tájékoztatása esetén az adatkezelő a nevet törli, és csak a kérdést, észrevételt, valamint a választ őrzi meg.
- A későbbi időpontban megadott tájékoztatás, válasz esetében az adatkezelő az érdeklődő által megadott személyes adatokat minőségbiztosítás célból a választ vagy intézkedést követő 6. hónap végéig őrzi meg.
- Amennyiben az érdeklődő kifejezett hozzájárulását adta reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatásához, az adatkezelő az érdeklődő által megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

8. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Társaság az adatfeldolgozási feladatok ellátásával szerződésben rögzített módon a következő adatfeldolgozókat bízta meg:

Progression Informatikai Kft. (1147 Budapest, Lőcsei út 86.)
Széll Könyvvizsgáló Kft. (8200 Veszprém, Bajcsy-Zsilinszky út 8.)
Kártyaelfogadó: K&H Pénzforgalmi Szolg. Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)
Weboldal: Berze Attila e.v. (8100 Várpalota, Rákóczi F. u. 22.)
Link Mobility Hungary Kft. (1062 Budapest, Andrássy út 68. C/1/1.)

9. Az érintettek jogai

Az érdeklődők bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását.

A Társaság ügyfelei a 8200 Veszprém, Észak-keleti útgyűrű 10. címre, illetőleg az nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címre megküldött levélben bármikor visszavonhatják a hozzájárulásukat személyes adataik direkt marketing, reklám, hírlevél, egyénre szabott ajánlat, rendezvényekre szóló meghívók eljuttatása, piackutatás céljából történő további felhasználásához, illetőleg megtilthatják, hogy a Társaság ügyfél-elégedettség mérése céljából megkeresse.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatosan panaszt tehet az adatkezelő nfulei@toyotaveszprem.hu e-mail címén, beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.), vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

(Módosítva: 2021. december 1.)